



রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, কাদিরগঞ্জ গ্রেটাররোড রাজশাহী
erajshahi.portal.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision): রাজশাহী মহানগর বাসীর প্রয়োজনীয় সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি পরিবেশ বান্ধব পরিচ্ছন্ন, স্বাস্থ্যকর, মানবিক ও দারিদ্রমুক্ত পরিকল্পিত টেকসই নগরী গড়ে তোলা।

অভিলক্ষ (Mission): রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সড়ক যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবদ্ধতা নিরসন, নগর আলোকায়ন এবং বর্জ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে পরিবেশ রক্ষা ও পরিচ্ছন্নতা এবং স্বাস্থ্য সেবা সু- নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান (যদি থাকে)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	তথ্য প্রদান আইন, অনুযায়ী ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	আইনে বর্ণিত পদ্ধতি অনুসরণে আবেদন	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট ও জনসংযোগ শাখা	আইনে বর্ণিত ফি	জনসংযোগ শাখা জনসংযোগ কর্মকর্তা রুম নম্বর -১০১ টেলিফোন নং-০২৪৭-৮১১৯০১ email - prorcc.gov.bd@gmail.com	সচিব রুম নং-২০৭ ফোন ০৭২১-৭৭৫৫০৫ email-secrcc2019@gmail.com
২.	ঠিকাদারি লাইসেন্স প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম, ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট, আয়কর, ব্যাংক এর চলতি হিসাব, আইডি কার্ড ও নাগরিক সনদ, ছবি, যন্ত্রপাতির তালিকা নিজস্ব প্যাডে, অন্য সংস্থায় তালিকা ভুক্তির প্রমাণ পত্র কার্যসম্পাদন সনদ, নিজস্ব প্যাডে সত্যায়িত নমুনা স্বাক্ষর	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	(ক) ফরম - ৩০০/- (খ) ১ম শ্রেণী লাইসেন্স ফি ৫০০০/- (গ) ২য় শ্রেণী, লাইসেন্স ফি ৫০০০/- রশিদের মাধ্যমে অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী এস টিডি নং- ০২০০০১২৮০৭৫২৮জমা	উন্নয়ন শাখা নির্বাহী প্রকৌশলী(পূর্ত) রুম নম্বর -৪০২ টেলিফোন নং-০২৪৭-৮১২০২০ email - nislamtushar@gmail.com	প্রধান প্রকৌশলী রুম নম্বর -২১৪ টেলিফোন নং-০৭২১-৭৭৫৪৩৫ email - ashrafulbd@yahoo.com
৩.	রাস্তা কাটা	০৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম, গ্যাস ও পানি সরবরাহ কর্তৃপক্ষের ডিমান্ড নোট /পত্র হোল্ডিং	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	(ক) কাঁচা রাস্তা/ হোল/বেলহোল/: ৯৭/- প্রতিবর্গমিটার (খ) এইচবিবি রাস্তা/ হোল	পরিকল্পনা শাখা নির্বাহী প্রকৌশলী(পূর্ত-১) রুম নম্বর -৫০৭	প্রধান প্রকৌশলী

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান (যদি থাকে)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ		/বেলহোল/:৯৯০/- প্রতিবর্গমিটার (গ) সিসি রাস্তা/ হোল / বেলহোল:১৮২৪/- প্রতিবর্গমিটার (ঘ) ফুটপাত/ হোল / বেলহোল:১৯৩৯/- প্রতিবর্গমিটার (ঙ) কার্পেটিং/ ডার্লবিএম/হোল / বেলহোল:৩১৯০/- প্রতিবর্গমিটার এছাড়া মোট টাকার উপর ১৫% ভ্যাট যুক্ত হবে। রশিদের মাধ্যমে অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী এস টিডি নং-২৩ জমা	টেলিফোন নং-০৭২১-৭৭৫৩৭১ email- engr.murshed-rcc@yahoo.com (১-১৫ নং ওয়ার্ড) উন্নয়ন শাখা নির্বাহী প্রকৌশলী(পূর্ত) রুম নম্বর -৪০২ টেলিফোন নং-০২৪৭-৮১২০২০ email - nislamtushar@gmail.com (১৬- ৩০ নং ওয়ার্ড)	রুম নম্বর -২১৪ টেলিফোন নং-০৭২১-৭৭৫৪৩৫ email - ashrafulbd@yahoo.com
৪.	কবর বাধানোর অনুমতি প্রদান।	০৭ কর্মদিবস	(ক) কবরস্থানের রশিদ (খ) মৃত্যুর সনদ	কবরস্থান ও স্বাস্থ্য বিভাগ	প্রতিটি ৩১,০০,০০০.০০ অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখা রাজশাহীর এসটিডি ০৮ হিসাবে জমা	উন্নয়ন শাখা নির্বাহী প্রকৌশলী(পূর্ত) রুম নম্বর -৪০২ টেলিফোন নং-০২৪৭-৮১২০২০ email - nislamtushar@gmail.com (১৬-৩০ নং ওয়ার্ড)	প্রধান প্রকৌশলী রুম নম্বর -২১৪ টেলিফোন নং-০৭২১-৭৭৫৪৩৫ email - ashrafulbd@yahoo.com
৫.	যানবাহন যন্ত্রপাতি ভাড়া	৩ কর্মদিবস	আবেদন ফরম পুরন প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ওয়ার্ক অর্ডারের কপি	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	নির্ধারিত ভাড়া বৎসলংযধযর.চড়ঙধষ.মড়া.নফ ব্যাংক জমা রশিদ পুরণ করে অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখা, রাজশাহী এসটিডি ২১ হিসাবে জমা	পরিবহন শাখা নির্বাহী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক) রুম নম্বর ৫০২ ফোন : ০৭২১-৭৭২২১৫ email- reazatrb@gmail.com	প্রধান প্রকৌশলী রুম নম্বর -২১৪ টেলিফোন নং-০৭২১-৭৭৫৪৩৫ email - ashrafulbd@yahoo.com
৬.	ভ্যাকুয়াম ট্যাংকের মাধ্যমে বাসা বাড়ির সেফট ট্যাংক পরিষ্কার কাজ।	১ কর্মদিবস	নির্ধারিত আবেদন ফরম পুরন। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ক্রয় আদেশ	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	নির্ধারিত ভাড়া বৎসলংযধযর.চড়ঙধষ.মড়া.নফ ব্যাংক জমা রশিদ পুরণ করে অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখায় এসটিডি ২১ হিসাবে জমা	পরিবহন শাখা নির্বাহী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক) রুম নম্বর ৫০২ ফোন : ০৭২১-৭৭২২১৫ email- reazatrb@gmail.com	প্রধান প্রকৌশলী রুম নম্বর -২১৪ টেলিফোন নং-০৭২১-৭৭৫৪৩৫ email - ashrafulbd@yahoo.com
৭.	নির্মান সামগ্রী সাময়িক রাখার	৩ কর্মদিবস	নির্ধারিত আবেদন ফরম	(ক) ওয়ার্ড কার্যালয়	প্রতি বর্গফুট ৩.০০ টাকা হরে	পরিচ্ছন্ন বিভাগ	প্রধান পরিচ্ছন্ন কর্মকর্তা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান (যদি থাকে)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	জন্য রাস্তা ফুটপাতা ভাড়া		পুরন।	(খ) অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	প্রতিদিনের জন্য ব্যাংকে জমা পূর্বক অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখায় এসটিডি নং- ০৮ হিসাবে জমা	পরিচলন কর্মকর্তা মনিটরিং (ভারপ্রাপ্ত) রুম নম্বর ৬১০ মোবাইল নং-০১৭১৩-০৯৮৯৫৬	রুম নম্বর ৬০৯ মোবাইল নং-০১৩১৮২১৯০৪৮ email- skmamundollar@gmail.com
৮.	নির্মান সামগ্রী, ফাউন্ডেশনের মাটি, রাবিশ, সুড়কি, উচ্ছিষ্টাংশ ইত্যাদি অপসারণের ট্রাক ভাড়া	৩ কর্মদিবস	নির্ধারিত আবেদন ফরম পুরন	(ক) ওয়ার্ড কার্যালয় (খ) অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	প্রতি ট্রিপ ১০০০.০০ টাকা হারে ব্যাংকে জমা পূর্বক অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখায় এসটিডি নং- ২১ হিসাবে জমা	পরিচলন বিভাগ পরিচলন কর্মকর্তা মনিটরিং (ভারপ্রাপ্ত) রুম নম্বর ৬১০ মোবাইল নং-০১৭১৩-০৯৮৯৫৬	প্রধান পরিচলন কর্মকর্তা রুম নম্বর ৬০৯ মোবাইল নং-০১৩১৮২১৯০৪৮ email- skmamundollar@gmail.com
৯.	নতুন হোল্ডিং নম্বর প্রদান	২৫ কর্মদিবসের মধ্যে	(ক) আবেদন ফরম (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংক) (খ) জমির দলিল, (গ) খতিয়ান, (ঘ) জমির হাল খাজনা রশিদ (ঙ) অনুমোদিত নক্সা	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	আবেদন ফরমের ২০০/- টাকা। হোল্ডিং খোলার ফি=২০০০/- টাকা (১৫% ভ্যাট অতিরিক্ত)। অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখা রাজশাহী এ/সি নং- ০২০০০১২৮০৭৫২৮ তে জমা	কর ধার্য শাখা প্রধান কর নির্ধারক রুম নম্বর ৪০৮ ০১৭১২-৮০৩৬৯২ email- chiefassessorcc@gmail.com	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নম্বর-২০৮ টেলিফোন নং- ০৭২১-৭৭৪৭৪০ email- crorcc@gmail.com
১০.	পৌরকর পুন: নির্ধারণ	৩০ কর্মদিবসের মধ্যে	(ক) আরডিএ কর্তৃক অনুমোদিত নক্সা। (খ) পুরণকৃত আবেদন ফরম	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	প্রয়োজ্য নহে।	কর ধার্য শাখা প্রধান কর নির্ধারক রুম নম্বর ৪০৮ ০১৭১২-৮০৩৬৯২ email- chiefassessorcc@gmail.com	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নম্বর-২০৮ টেলিফোন নং- ০৭২১-৭৭৪৭৪০ email- crorcc@gmail.com
১১.	রিভিউ বোর্ড এর মাধ্যমে হোল্ডিং ট্যাক্সের বিষয়ে আপত্তি সমূহ নিষ্পত্তি করা।	৩০ কর্মদিবসের মধ্যে	(ক) পুরণ কৃত পি ফরম (খ) হালনাগাদ পরিশোধিত ট্যাক্স রশিদ (গ) হোল্ডিং মালিক কর্তৃক সরবরাহকৃত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	রিভিউ আবেদন ফরমের মূল্য=১০০/- টাকা। অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখা রাজশাহী	কর ধার্য শাখা প্রধান কর নির্ধারক রুম নম্বর ৪০৮ ০১৭১২-৮০৩৬৯২ email- chiefassessorcc@gmail.com	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নম্বর-২০৮ টেলিফোন নং- ০৭২১-৭৭৪৭৪০ email- crorcc@gmail.com
১২.	ট্রেডলাইসেন্স প্রদান নতুন	নতুন সর্বোচ্চ ০৭(সাত) কার্যদিবস	(ক) পুরণকৃত আবেদন ফরম (খ) প্রয়োজ্য ফ্রেমে	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	সরকার কর্তৃক আদর্শ কর তফশীল ২০১৬ অনুযায়ী অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন	লাইসেন্স শাখা ট্যাক্সেশন কর্মকর্তা (লাইসেন্স) রুম নং-৪০৭	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নম্বর-২০৮ টেলিফোন নং- ০৭২১-৭৭৪৭৪০

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান (যদি থাকে)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			আর্টিকেল অব মেমোরেন্ডাম, (গ) হোল্ডিং নিজের হলে ট্যাক্স পরিশোধের রশিদের ফটোকপি, (ঘ) ভাড়াটিয়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র/রশিদ, (ঙ) মালিকানা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে পূর্বের মালিকের ৩০০/= স্ট্যাম্প নোটারী পাবলিক কর্তৃক হলফনামা, ট্রেডলাইসেন্স আবেদন ফরম নতুন/নবায়ন		শাখা রাজশাহী এ/সি নং- ০২০০০১২৮০৭৫২৮ তে জমা	মোবা :০১৮১৯৮০৯৮৫০ tolicense@gmail.com	email- crorcc@gmail.com
১৩.	ট্রেডলাইসেন্স নবায়ন	নবায়ন ০২(দুই) কার্যদিবস	(ক) পুরণকৃত আবেদন ফরম (খ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আর্টিকেল অব মেমোরেন্ডাম, (গ) হোল্ডিং নিজের হলে ট্যাক্স পরিশোধের রশিদের ফটোকপি, (ঘ) ভাড়াটিয়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র/রশিদ, (ঙ) মালিকানা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে পূর্বের মালিকের ৩০০/= স্ট্যাম্প নোটারী পাবলিক কর্তৃক হলফনামা, ট্রেডলাইসেন্স আবেদন ফরম নতুন/নবায়ন	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	সরকার কর্তৃক আদর্শ কর তফশীল ২০১৬ অনুযায়ী অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখা রাজশাহী এ/সি নং- ০২০০০১২৮০৭৫২৮ তে জমা	মোঃ সারওয়ার হোসেন ট্যাক্সেশন কর্মকর্তা (লাইসেন্স) রুম নং-৪০৭ মোবা :০১৮১৯৮০৯৮৫০ tolicense@gmail.com	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নম্বর-২০৮ টেলিফোন নং- ০৭২১-৭৭৪৭৪০ email- crorcc@gmail.com
১৪.	বিজ্ঞাপন প্রচার ও প্রদর্শনের অনুমতি	নতুন সর্বোচ্চ ০৭(সাত) কার্যদিবস	প্রতিষ্ঠানের প্যাডে মেয়র, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন বরাবর আবেদন, নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	বিজ্ঞাপন ফি আদর্শ কর তফশীল ২০১৬ অনুযায়ী অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা রাজশাহী এ/সি নং- ০২০০০১২৮০৭৫২৮ তে জমা	ট্যাক্সেশন কর্মকর্তা (লাইসেন্স) রুম নং-৪০৭ মোবা :০১৮১৯৮০৯৮৫০ tolicense@gmail.com	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নম্বর-২০৮ টেলিফোন নং- ০৭২১-৭৭৪৭৪০ email- crorcc@gmail.com

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান (যদি থাকে)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					(এ) প্যাডেল চালিত ভ্যান (নবায়ন)=১০০/- টাকা (ট) ফরমের দাম=৫০/-টাকা		
১৬.	হোল্ডিং এর নাম জারি	২০(কুড়ি) দিন	(ক) পুরণকৃত আবেদন ফরম (খ) দলিলের কপি, (গ) খতিয়ানের কপি (ঘ) খাজনার রশিদ (ঙ) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ট্রেড লাইসেন্স কপি (চ) হালনাগাদ পৌরকর পরিশোধের রশিদ	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	আবেদন ফরমের ২০০/ টাকা। হোল্ডিং খারিজ ফি=২০০০/- টাকা (১৫% ভ্যাট অতিরিক্ত)। অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখা রাজশাহী এ/সি নং- ০২০০০১২৮০৭৫২৮ তে জমা	কর আদায় শাখা ট্যাকসেশন কর্মকর্তা (কর) রুম নং-৩০৬ ০১৭১৩-০৯৮৮৯২ shimulrcc@gmail.com	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নম্বর-২০৮ টেলিফোন নং- ০৭২১-৭৭৪৭৪০ email- crorcc@gmail.com
১৭.	হোল্ডিং এর নাম সংশোধন	৭(সাত) দিন	(ক) দলিলের কপি, (খ) খতিয়ানের কপি (গ) খাজনার রশিদ (ঘ) জাতীয় পরিচয়পত্র কপি (ঙ) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ট্রেড লাইসেন্স কপি (চ) হালনাগাদ পৌরকর পরিশোধের রশিদ	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	প্রয়োজ্য নহে	কর আদায় শাখা ট্যাকসেশন কর্মকর্তা (কর) রুম নং-৩০৬ ০১৭১৩-০৯৮৮৯২ shimulrcc@gmail.com	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নম্বর-২০৮ টেলিফোন নং- ০৭২১-৭৭৪৭৪০ email- crorcc@gmail.com
১৮.	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন (প্রতিটি) ও সনদ প্রদান	৩০ কার্যদিবস	৫ বছর পর্যন্ত টিকা কার্ড সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কার্যালয়	০-৪৫ দিনের মধ্যে জন্ম-মৃত্যু ফ্রি এবং ৪৫দিন হতে ০৫ বছর নিবন্ধন ফি ২৫.০০ টাকা ৫ বছরের উর্ধ্বে নিবন্ধন ফি- ৫০.০০ টাকা অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখা রাজশাহী এস টিডি নং- ১২৯২ খাতে জমা	জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন শাখা জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন কর্মকর্তা(চলতিদায়িত্ব) রুম নং-৪০৯ মোবাইল নং-০১৭২৭-২২৯০০৪	প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা রুম ৭-২১৩ ফোন : ০২৪৭-৮১২০৩৯ email- cho.rcc2016@gmail.com
১৯.	প্রিমিসেস ও এম আর (মেডিক্যাল রেজিঃ) লাইসেন্স প্রদান	৭(সাত) কার্যদিবস	ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের চুক্তিপত্র বা ট্যাক্সের ফটোকপি	রাসিক নগর ভবন	(ক) প্রিমিসেস সর্বনিম্ন -২০০/- সর্বোচ্চ ৬০০০/- (খ) এম আর সর্বনিম্ন- ৮৪০০/-	স্যানিটারি ও পরিবার পরিকল্পনা শাখা ফুড এন্ড স্যানিটারি কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) রুম নং-৪১০	প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা রুম ৭-২১৩ ফোন : ০২৪৭-৮১২০৩৯

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান (যদি থাকে)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					সর্বোচ্চ ৬০,০০০/- অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখা রাজশাহী এস টিডি নং- ২৬ খাতে জমা	মোবাইল নং-০১৭৭৪-৯৯০০০১	cho.rcc2016@gmail.com
২০.	নাগরিকত্ব সনদপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	আইডি কার্ড	--	১০/- টাকা অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখা রাজশাহী এস টিডি নং- ০৮ খাতে জমা	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর	
২১.	সামাজিক বিরোধ নিষ্পত্তির (শালিস)	৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	১০০/- টাকা অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখা রাজশাহী	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর	
২২.	ওয়ারিশন সনদপত্র প্রদান	৭ কর্মদিবস	আইডি কার্ড, ছবি	অগ্রণী ব্যাংক লিঃ, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী	২০০/- টাকা অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখা রাজশাহী	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর	
২৩.	বিভিন্ন স্থান ভাড়া	৭ কর্মদিবস	আবেদন		নগর ভবন গ্রীণ প্লাজা প্রতিদিনের জন্য ১০,০০০/- টাকা অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখা রাজশাহী এস টিডি নং- ০৮ খাতে জমা ভুবন মোহন পার্ক, লালন শাহ মুক্ত মঞ্চ, ফুদকিপাড়া মুক্ত মঞ্চ ফ্রি।	সম্পত্তি শাখা সম্পত্তি কর্মকর্তা রুম নং-৬০৮ মোবাইল নং-০১৭১৬-০৮৩১৩২ বসধরম-	সচিব রুম নং-২০৭ ফোন ৩০৭২১-৭৭৫৫০৫ email-secrcc2019@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান (যদি থাকে)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পদোন্নতি/সিলেকশনগ্রেড/টাইমস্কেল	১৫ কর্মদিবস	চাকরির সন্তোষজনক ভিত্তিতে		বিনামূল্যে	সাধারণ প্রশাসনিক শাখা	সচিব

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান (যদি থাকে)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	প্রদান					উপসচিব (চলতিদায়িত্ব) রুম নং-১০২ মোবাইল নং-০১৭৩৮-৪৭৪৬০৭ email- rcc.taimur@gmail.com	রুম নং-২০৭ ফোন ৪০৭২১-৭৭৫৫০৫ email-secrcc2019@gmail.com
২	সেফটি ট্যাংক পরিষ্কার	৩ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	নির্ধারিত ভাড়া বৎসলংযধবর.চডুৎৎধব.মড়া.নফ ব্যাংক জমা রশিদ পুরণ করে অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখায় এসটিডি ২১ হিসাবে জমা	পরিবহন শাখা নির্বাহী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক) রুম নম্বর ৫০২ ফোন ৪ ৭৭২২১৫ email- reazatrbd@gmail.com	প্রধান প্রকৌশলী রুম নম্বর -২১৪ টেলিফোন নং-৭৭৫৪৩৫ email - ashrafbd@yahoo.com	
৩	ভ্রাম্যমান পাবলিক টয়লেট প্রদান	৩ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	নির্ধারিত ভাড়া বৎসলংযধবর.চডুৎৎধব.মড়া.নফ ব্যাংক জমা রশিদ পুরণ করে অগ্রণী ব্যাংক লিঃ নগর ভবন শাখায় এসটিডি ২১ হিসাবে জমা	পরিবহন শাখা নির্বাহী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক) রুম নম্বর ৫০২ ফোন ৪ ৭৭২২১৫ email- reazatrbd@gmail.com	প্রধান প্রকৌশলী রুম নম্বর -২১৪ টেলিফোন নং-৭৭৫৪৩৫ email - ashrafbd@yahoo.com	

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান (যদি থাকে)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তিবিনোদন ছুটি প্রদান	৩ কর্মদিবস	আবেদন ও দপ্তর প্রধানের সুপারিশ		বিনামূল্যে	সাধারণ প্রশাসনিক শাখা উপসচিব (চলতিদায়িত্ব) রুম নং-১০২ মোবাইল নং-০১৭৩৮-৪৭৪৬০৭ email- rcc.taimur@gmail.com	সচিব রুম নং-২০৭ ফোন ৪০৭২১-৭৭৫৫০৫ email-secrcc2019@gmail.com
২.	জিপিএফ অগ্রিম	১৫ কর্মদিবস	চাকরির প্রত্যয়নপত্র, বেতনের প্রত্যয়নপত্র, দাপ্তরিক চাহিদা		বিনামূল্যে	হিসাব বিভাগ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা রুম নং- ১০৪ ফোন ৪০৭২১-৭৭৫৫০৫ email- hodarcc@gmail.com	বাজেট কাম হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা রুম নং-১০৩ ফোন ৪৭৭৫৬৩৩ email- kaansbd24@gmail.com
৩.	গৃহ নির্মাণ, মটর সাইকেল, মটরকার, বাইসাইকেল,	১৫ কর্মদিবস	আবেদন ও সুপারিশ		বিনামূল্যে	সাধারণ প্রশাসনিক শাখা উপসচিব (চলতিদায়িত্ব)	সচিব রুম নং-২০৭

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান (যদি থাকে)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	কম্পিউটার সামগ্রি মঞ্জুর					রুম নং-১০২ মোবাইল নং-০১৭৩৮-৪৭৪৬০৭ email- rcc.taimur@gmail.com	ফোন ৩০৭২১-৭৭৫৫০৫ email-secrcc2019@gmail.com
৪.	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর	১৫ কর্মদিবস	আবেদন ও সুপারিশ		বিনামূল্যে	সাধারণ প্রশাসনিক শাখা উপসচিব (চলতিদায়িত্ব) রুম নং-১০২ মোবাইল নং-০১৭৩৮-৪৭৪৬০৭ email- rcc.taimur@gmail.com	সচিব রুম নং-২০৭ ফোন ৩০৭২১-৭৭৫৫০৫ email-secrcc2019@gmail.com
৫.	পি আর এল মঞ্জুর	১৫ কর্মদিবস	আবেদন ও সুপারিশ		বিনামূল্যে	সাধারণ প্রশাসনিক শাখা উপসচিব (চলতিদায়িত্ব) রুম নং-১০২ মোবাইল নং-০১৭৩৮-৪৭৪৬০৭ email- rcc.taimur@gmail.com	সচিব রুম নং-২০৭ ফোন ৩০৭২১-৭৭৫৫০৫ email-secrcc2019@gmail.com
৬.	আনুতোষিক মঞ্জুর	১৫ কর্মদিবস	আবেদন ও সুপারিশ		বিনামূল্যে	সাধারণ প্রশাসনিক শাখা উপসচিব (চলতিদায়িত্ব) রুম নং-১০২ মোবাইল নং-০১৭৩৮-৪৭৪৬০৭ email- rcc.taimur@gmail.com	সচিব রুম নং-২০৭ ফোন ৩০৭২১-৭৭৫৫০৫ email-secrcc2019@gmail.com
৭.	অর্জিত ছুটি	১৫ কর্মদিবস	আবেদন ও সুপারিশ		বিনামূল্যে	সাধারণ প্রশাসনিক শাখা উপসচিব (চলতিদায়িত্ব) রুম নং-১০২ মোবাইল নং-০১৭৩৮-৪৭৪৬০৭ email- rcc.taimur@gmail.com	সচিব রুম নং-২০৭ ফোন ৩০৭২১-৭৭৫৫০৫ email-secrcc2019@gmail.com
৮.	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরী	১৫ কর্মদিবস	আবেদন ও সুপারিশ		বিনামূল্যে	সাধারণ প্রশাসনিক শাখা উপসচিব (চলতিদায়িত্ব) রুম নং-১০২ মোবাইল নং-০১৭৩৮-৪৭৪৬০৭ email- rcc.taimur@gmail.com	সচিব রুম নং-২০৭ ফোন ৩০৭২১-৭৭৫৫০৫ email-secrcc2019@gmail.com

৩) সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টারের তথ্য বাতায়ন লিংক [www.mof.gov.bd](#), বংধলংঘধর.ঢ়ড়ঙধ.নফ

৩। আপনাদের কাজে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি /কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
--------	---

১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

কোন নাগরিক সিটি কর্পোরেশন হতে কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর নিম্নরূপ (এজব) উল্লেখ করতে হবে।

ক্র নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সচিব রুম নং-২০৭ ফোন ৪০৭২১-৭৭৫৫০৫ email-secrcc2019@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	স্থানীয় সরকার বিভাগ	উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ সিটি কর্পোরেশন-২ শাখা	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

